



### Informações da disciplina

Código Ofertado	Disciplina/Unidade Curricular	Modo de Avaliação	Modalidade da disciplina	Oferta
GE60L	Gestão De Qualidade	Nota/Conceito E Frequência	Presencial	Semestral

Carga Horária					
AT	AP	APS	ANP	APCC	Total
2	0	2	0	0	30
<ul style="list-style-type: none"><li>• AT: Atividades Teóricas (aulas semanais).</li><li>• AP: Atividades Práticas (aulas semanais).</li><li>• ANP: Atividades não presenciais (horas no período).</li><li>• APS: Atividades Práticas Supervisionadas (aulas no período).</li><li>• APCC: Atividades Práticas como Componente Curricular (aulas no período, esta carga horária está incluída em AP e AT).</li><li>• Total: carga horária total da disciplina em horas.</li></ul>					

Objetivo		
Desenvolver no aluno, a autoconsciência quando a necessidade de incorporar conceitos e ferramentas de gestão da qualidade, quando no exercício da função gerencial.		
Ementa		
Qualidade: conceitos e definições; Controle de qualidade total (TQC); Solução de problemas; Ciclo de Deming; Análises dos modos e efeitos das falhas (FMEA); Análise da árvore de falhas (FTA); Os 14 pontos de Deming; Desdobramento da função qualidade (QFD); Controle estatístico do processo (CEP); Estratégia seis sigma.		
Conteúdo Programático		
Ordem	Ementa	Conteúdo
1	Qualidade: conceitos e definições;	Conceito de Gestão da Qualidade Série Iso 9000. Princípios
2	Controle de qualidade total (TQC)	Histórico do TQC Ciclo PDCA e sua aplicação
3	Solução de Problemas e Ciclo Deming e Os 14 pontos de Deming	Ciclo Deming Ferramentas da Qualidade Os 14 pontos de Deming
4	Análises dos modos e efeitos das falhas (FMEA)	Conceitos e aplicação da Análise dos modos e efeitos das falhas FMEA

Ordem	Ementa	Conteúdo
5	Análise da árvore de falhas (FTA)	Conceitos, importância e aplicação da Análise da árvore de falhas FTA
6	Desdobramento da função qualidade (QFD)	Função Qualidade Conceitos QFD
7	Controle estatístico do processo (CEP)	Definição de Processo Controle estatístico do processo
8	Estratégia Seis Sigma	Conceito Definição da Estratégia Seis Sigma Como melhorar a lucratividade

Bibliografia Básica
PALMISANO, Angelo et al. <b>Gestão da qualidade: tópicos avançados.</b> São Paulo, SP: Pioneira Thomson Learning, 2004. 243 p. ISBN 8522103860.
ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. <b>NBR ISO 9000, 90001, 9004 / 2000.</b>
ROTONDARO, Roberto G. <b>Seis sigma: estratégia gerencial para a melhoria de processos, produtos e serviços.</b> São Paulo: Atlas, 2002. 375 p. ISBN 85-224-3147-7.
PALADINI, Edson P. <b>Gestão estratégica da qualidade: princípios, métodos e processos . 2. ed.</b> São Paulo, SP: Atlas, 2009. 220 p. ISBN 9788522456468.

Bibliografia Complementar
REVISTA <b>BANAS QUALIDADE.</b> São Paulo: Banas.
<b>ISO 9001:2000 – Sistema de gerenciamento da qualidade para operações de produção e serviços.</b> São paulo: Atlas, 2002.
MARANHÃO, M. <b>ISO 9000 Versão 2000 (Manual de Implementação).</b> Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.
CAMPOS, Vicente Falconi. <b>TQC: controle da qualidade total (no estilo japonês).</b> 8. ed. Nova Lima, MG: INDG-Tecnologia e serviços, 2004. 256 p ISBN 8598254134.
SASHKIN, Marshall; KISER, Kenneth J. <b>Gestão da qualidade total na prática: o que é TQM, como usá-la e como sustentá-la a longo prazo.</b> Rio de Janeiro: Campus, 1994. 188 p. ISBN 85-7001-898-3

#	Resumo da Alteração	Edição	Data	Aprovação	Data
1	Primeiro cadastro.	Ciro Romelio Rodriguez Anez	01/08/2016	Ciro Romelio Rodriguez Anez	01/08/2016